Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 24 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la IPS CLINICA OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:0 0Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 8:00 AM Hora Fin: 11: 00 AM			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 158% (n= 54 pacientes),

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
24/01/2025	SI	34	54	158%	20	0	0

Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando Ocupación de 158% con sobrecupo de 20 pacientes para el 24/01/2025.

Se realiza seguimiento de los 28 casos de remisiones pendientes de la vista anterior los cuales se evidencia

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	OBSERVACION SEGUIMIENTO
22/01/2025	Cédula de ciudadanía	9075920	FERNANDO VILLARREAL HIOS	PARTICULAR	OXIGENO	Tramite cancelado por tramite particular
22/01/2025	Cédula de ciudadanía	94401745	ARINSON QUIÑONES CASTRO	NUEVA EPS	UCI	Traslado en Cafam de la 51 remitido el 23 de enero
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	23545138	RITA DELFINA LAVERDE MONTAÑA	NUEVA EPS	UCI	Paciente remitido el 23 de enero para Hospital nacional
21/01/2025	Tarjeta de identidad	1011101507	DAVID AGUDELO GONZALEZ	SANITAS	PSIQUIATRIA	Salida desde el servicio y orden para manejo ambulatorio 23-01-2025
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	24097539	MARIA DOMINGA MANRIQUE DE CARO	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA	Continua en tramite
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	11225776	JOSE ALEXANDER VELA VALENCIA	POLICIA	UCI CARDIOLOGIA	Cancelado tramite por aceptación con la IPS
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	41537708	ANA ZENEIDA RAMIREZ CUELLO	COMPENSAR	OXIGENO	Entregado el 22 de enero tramite efectivo
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	79972861	NELSON JAVIER PARDO LOVERA	CAPITAL SALUD	CIRUGIA GENERAL	Continua en tramite
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	79385989	LUIS ALFREDO LAGOS OSPINA	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA	Remitido para clínica 94 el dia 23 de enero del 2025

21/01/2025	Cédula de ciudadanía	24095485	MARIA ELVIRA ESTUPIÑAN DE CHAPARRO	COMPENSAR	CRONICO	Remitida el 22 de enero con proveedor para plan domiciliario
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	17116118	JAIME BETANCOURT HOYOS	COMPENAR	OXIGENO	Entregaron insumos el 3 de enero del 2025
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	1049627748	MARCO ANTONIO ARDILA VIASUS	SANITAS	ENTERORESONANCIA	Paciente en tramite
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	79384086	CARLOS ALBERTO ZAMUDIO BUITRAGO	COMENSAR	OXIGENO	Se entrega insumos el 22 de enero del 2025
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	19152976	JORGE ANIBAL LEGUIZAMON CANO	CAPITAL SALUD	NEUROLOGIA	
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	19437720	OSCAR GOMEZ MARTINEZ	SALUD TOTAL	MEDICINA INTERNA	Paciente salió remitido a proseguir 24/01/2025
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	94401745	ARINSON QUIÑONES CASTRO	NUEVA EPS	UCI CORONARIA	Paciente salió Remitido Cafam 51 el 23/01/2025
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	41459525	MARIA TERESA HEREDIA	NUEVA EPS	DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO	Paciente falleció el 22 de enero del 2025
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	51844225	MARIA ALEYDA LONDOÑO CIFUENTES	SANITAS	OTORRINOLARINGOLOGIA	Paciente con salida desde el servicio 23/01/2025 desde el servicio
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	41435288	MARIA CECILIA DEL CARMEN MARTIN	FAMISANAR	UCI ENDOVASCULAR	Continua en tramite
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	94401745	ARINSON QUIÑONES CASTRO	NUEVA EPS	UCI CARDIOLOGIA	Salió remitido Cafam 51 23/01/2025
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	24095485	MARIA ELVIRA ESTUPIÑAN DE CHAPARRO	COMPENSAR	CRONICO	Salida plan domiciliario
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	20259475	HERMENCIA PARRADO DE VARGAS	COMPENSAR	UCI INTERMEDIA	Cancelada remisión por autorización con la IPS
18/01/2025	Cédula de ciudadanía	41333825	MARORA RAMOS JIMENEZ	FAMISANAR	PHD	Cancelo tramite por terminación de antibiótico
17/01/2025	Cédula de ciudadanía	1011178	SAUL PEÑA ROJAS	FAMISANAR	AMBULANCIA	Tramite efectivo
16/01/2025	Cédula de ciudadanía	71779948	TULIO ALEXANDER TORO ALVAREZ	SURA	MEDICINA INTERNA	

16/01/2025	Cédula de ciudadanía	1001852082	JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO	MUTUAL SER	CIRUGIA GENERAL	
14/01/2025	Cédula de ciudadanía	20236420	MARIA ELISA PINEDA DE CHIVATA	DISPENSARIO	MEDICINA DEL DOLOR	Paciente cancelado y egreso 23/01/2025 egreso
12/01/2025	Cédula de ciudadanía	1011178	SAUL PEÑA ROJAS	FAMISANAR	OXIGENO + CRONICO	

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa así por EAPB.

Capital salud dos tramites no efectivos continúan en trámite de remisión

Compensar efectividad del 100 %

Fuerza militar se cancela trámite de remisión por usuario con criterios de no remisión

Famisanar total resueltas 2 pendientes 2 con una afectividad del 66.7%

Mutual ser efectividad del 0% usuario que continúa en tramite

Nueva EPS 1 Remisión continua en trámite 4 resueltas y un paciente falleció para una efectividad del 85 7%

Salud Total. Tramite efectivo

Sanitas efectividades 66.7% pendiente cita de ENTERORESONANCIA

SURA continuo en trámite con efectividad del 0%

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia paciente en espera de cama. 33 pacientes

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas. Se gestiona con la EAPB Sanitas

Número de pacientes en espera de remisión integral, traslado redondo y PHD evidenciados en la visita

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMNRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE
24/01/2025	Registro civil	1145436343	SANTIAGO MALDONADO TORRES	SANITAS	PEDIATRIA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	41576589	GRACIELA RIAÑO BARON	SURA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	1013628159	JUAN CAMILO SEGURA ZAMORA	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	1007340023	KEWIN ANDRES HOYOS BUSTOS	NUEVA EPS	CIRUGIA DE TORAX
23/01/2025	Tarjeta de identidad	1016015457	DYVETH DAYANNA AGUIRRE GALINDO	SANITAS	PEDIATRIA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	17094333	JORGE ENRIQUE CIFUENTES RODRIGUEZ	FAMISANAR	OXIGENO

23/01/2025	Cédula de ciudadanía	65585514	ESTHER JULIA RAMIREZ CUELLAR	FAMISANAR	UCI INTERMEDIA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	1033743106	JINNA JULIETH SANCHEZ ROMERO	COMPENSAR	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTO
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	1013627198	ANDREA ESTEFANIA VARGAS RUIZ	SURA	NEUROLOGIA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	41318114	BLANCA MARINA PARRA REYES	COMPENSAR	CARDIOLOGIA
23/01/2025	Cédula de ciudadanía	79620528	JOHN JAIRO SUAREZ GUTIERREZ	FAMISANAR	PSIQUIATRIA
22/01/2025	Cédula de ciudadanía	19084670	MISAEL SILVA SANCHEZ	COMPENSAR	PHD
22/01/2025	Cédula de ciudadanía	51765999	MARIA CIELO VALENCIA ARIAS	COMPENSAR	OXIGENO
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	24097539	MARIA DOMINGA MANRIQUE DE CARO	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	79972861	NELSON JAVIER PARDO LOVERA	CAPITAL SALUD	CIRUGIA GENERAL
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	1049627748	MARCO ANTONIO ARDILA VIASUS	SANITAS	ENTERORESONANCIA
21/01/2025	Cédula de ciudadanía	19152976	JORGE ANIBAL LEGUIZAMON CANO	CAPITAL SALUD	NEUROLOGIA
20/01/2025	Cédula de ciudadanía	41435288	MARIA CECILIA DEL CARMEN MARTIN MARTIN	FAMISANAR	UCI ENDOVASCULAR
16/01/2025	Cédula de ciudadanía	71779948	TULIO ALEXANDER TORO ALVAREZ	SURA	MEDICINA INTERNA
16/01/2025	Cédula de ciudadanía	1001852082	JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO	MUTUAL SER	CIRUGIA GENERAL
12/01/2025	Cédula de ciudadanía	1011178	SAUL PEÑA ROJAS	FAMISANAR	OXIGENO + CRONICO

Seguimiento a gestión realizada 24/01/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	28	
PHD	2	
OXIGENO	8	
TOTAL, GESTIONES		

Seguimiento de Ginecología

Se realiza recorrido en compañía de la Jefe Maribel Álvarez a las pacientes que se encuentran en el servicio de Urgencias ginecológicas; la jefe del servicio reporta en el consultorio de Urgencia que, se encuentran 1 paciente, ninguna de alto riesgo obstétrico

En este recorrido del servicio de ginecología se encuentra usuario; esposo de paciente en post parto quien manifiesta inconformidad en la atención con la materna, refiere “médico me informa que existe una complicación con mi esposa, en la cesárea la vejiga sufrió una fisura , por lo tanto la vamos a pasar a cirugía”, “ en el post operatorio me informaron que mi esposa saldrá con sonda por 15 días”, “me siento inconforme porque pregunte varias veces y no me daban ninguna razón y ahora me dicen esto, y si fuera más grave o se hubiera muerto mii esposa” “ el embarazo anterior fue de alto riesgo, con preclamsia, y lo atendieron muy bien en otra institución”, “aparte ya lleva dos días sin tener contacto con él bebe”
Datos Materna: Viviana Andrea Guerrero Chingate

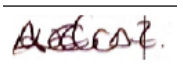
CC: 1024570249
EPS Sanitas
Fisura de vejiga POP Cesárea
A este caso se le realizara seguimiento, el próximo, mes el primer viernes que se realiza lista de chequeo de ginecología.

Siendo las 11:20 am. del 22 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	17 de enero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Angélica Zabala	<referenciacdo@clinicadeloccidente.com>	4254620ext 666	Referencia	
3	Maribel Álvarez	jefedeeducacionalpaciente@clinicadeloccidente.com	3208412702	Referente de Gineco	
4	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
5	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.